

## **Algemene Voorwaarden GrowFinWise.nl**

Versie: 23 juni 2025

### **Artikel 0 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Opdrachtgever”: de natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt van GrowFinWise.nl.
- “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen GrowFinWise.nl en opdrachtgever.
- “Diensten”: de 1-op-1 trajecten, adviesdiensten en aanverwante werkzaamheden zoals aangeboden op GrowFinWise.nl.

### **Artikel 1 – Algemeen & Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van GrowFinWise.nl.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 2 – Totstandkoming Overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte of het aanbod door de opdrachtgever is geaccepteerd en wij schriftelijk bevestigen.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 3 – Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever levert alle benodigde gegevens volledig en tijdig aan.
2. GrowFinWise.nl is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie.
3. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort totdat juiste gegevens zijn ontvangen.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de Diensten**

1. GrowFinWise.nl voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting).
2. Wij kunnen derden inschakelen voor uitvoering.
3. Indien afgesproken, worden voortgangsrapportages verstrekt.

### **Artikel 5 – Annulering en Restitutie**

1. Bij annulering door opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang van de sessie wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang is geen restitutie mogelijk.
3. Bij no-show wordt het volledige bedrag gefactureerd.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het bedrag van de betreffende factuur.
2. GrowFinWise.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving of reputatieschade.

3. Opdrachtgever vrijwaart GrowFinWise.nl voor aanspraken van derden op basis van verstrekte informatie.

#### **Artikel 7 – Resultaatsluiting**

1. GrowFinWise.nl garandeert geen specifieke financiële, fiscale of zakelijke resultaten.
2. Adviezen zijn gebaseerd op de informatie op het moment van advies en onder voorbehoud van wetswijzigingen.

#### **Artikel 8 – Prijzen & Betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij te late betaling geldt 2% rente per maand en wettelijke incassokosten.

#### **Artikel 9 – Overmacht**

1. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten onze invloed (zoals ziekte, storingen, overheidsmaatregelen).
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort; na 2 maanden mogen partijen ontbinden zonder schadevergoeding.

#### **Artikel 10 – Opschorting & Ontbinding**

1. GrowFinWise.nl mag bij wanprestatie of betalingsachterstand werkzaamheden opschorten of beëindigen.
2. Bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever eindigt de overeenkomst direct.

#### **Artikel 11 – Geheimhouding & Privacy**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Privacyverklaring en geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

#### **Artikel 12 – Intellectueel Eigendom**

1. Alle intellectuele rechten op documenten, modellen, schema's en tools blijven eigendom van GrowFinWise.nl.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden verspreid, aangepast of commercieel ingezet.

#### **Artikel 13 – Wijziging van Voorwaarden**

1. GrowFinWise.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.

#### **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.